



Инструкция по разделу личного кабинета
«Задать вопрос/направить обращение»

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

Новосибирскэнергосбыт Кабинет

Абонент

Профиль Выйти

Задать вопрос/направить обращение

Договор/дополнительные соглашения

Передача и просмотр показаний

Провести оплату

Узнать задолженность и начисления

Просмотр документов

Услуги

Для исполнителей коммунальных услуг

Прочие сервисы

Новости **New**

Инструкция по работе в личном кабинете

Управление спросом

Главная

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Детализация счёта за электрическую энергию
Начисления, оплаты по периодам, формирование платёжного поручения

Просмотр макета показаний приборов учёта (просмотр макета)

Информация о причинах изменения нерегулируемых цен
11.01.2024

Одна цена - один платеж

Передача показаний приборов учёта (заполнение макета)

Графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) на 2023/2024 гг.
04.09.2023

Все новости >

Детализация начислений за электрическую энергию

● Мобильный сервис для передачи показаний

Передача показаний приборов учёта в режиме онлайн

Экономьте своё время! Больше не нужно

В разделе «Задать вопрос/ направить обращение» Вы можете:

1. Задать вопрос/направить обращение в АО «Новосибирскэнергосбыт»
2. Посмотреть историю своих вопросов/обращений и ответов на них АО «Новосибирскэнергосбыт»
3. Отслеживать статус исполнения Вашего вопроса/обращения
4. Ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и ответами на них

Задать вопрос/направить обращение

Видеоинструкция

Новый вопрос/обращение История вопросов/обращений Вопросы и ответы

Уважаемый Клиент!

После выбора из выпадающего списка интересующей темы и подтемы, Вы сможете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них. Ознакомьтесь с ними, пожалуйста. Возможно, Вы найдёте ответ на тот вопрос, который хотите нам задать.

Пожалуйста, выберите тему и подтему обращения [Помощь в выборе темы и подтемы](#)

* Тема вопроса

* Подтема вопроса

Проверьте свои данные

1. Во вкладке «Новый вопрос/обращение» Вы можете направить Ваше обращение/вопрос в АО «Новосибирскэнергообеспечение», выбрав подходящую тему и подтему.

После выбора из выпадающего списка интересующей темы и подтемы, Вы сможете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них.

Ознакомьтесь с ними, пожалуйста, перед тем как формировать вопрос/обращение, возможно, Вы найдёте ответ на тот вопрос, который хотите нам задать.

Если Вы нашли ответ на интересующий Вас вопрос, необходимо нажать кнопку «Интересующая информация получена» (1), если не нашли ответ, то необходимо нажать кнопку «Задать вопрос/направить обращение» (2).

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

Пожалуйста, выберите тему и подтему обращения [Помощь в выборе темы и подтемы](#)

* Тема вопроса

* Подтема вопроса

В какой срок происходит внесение изменений в договор энергоснабжения? >

Как мне направить в АО "Новосибирскэнергосбыт" подписанный с моей стороны договор энергоснабжения/дополнительное соглашение к договору энергоснабжения? >

Наша организация не получила договор. Что делать? >

Интересующая информация получена 1

Если вы не нашли ответ в справочнике

Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, то направьте нам обращение

Задать вопрос/направить обращение 2

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

После того, как нажали кнопку «Задать вопрос/направить обращение», необходимо подробно написать Ваш вопрос (прикрепить файл при необходимости), указать Вашу электронную почту и как к Вам обращаться, нажать кнопку «Отправить».

🔔 Здесь Вы можете Задать вопрос/направить обращение

* Вопрос

Прикрепить файл (при необходимости)
Вложить файлы (размер файла не должен превышать 20.0 Мб)

* Ваша почта, на которую мы ответим

* Как к Вам обращаться?

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

2. Во вкладке «История вопросов/обращений» Вы можете ознакомиться со статусом исполнения Вашего вопроса/обращения (1), со сроком рассмотрения (2) и с подготовленным АО «Новосибирскэнергосбыт» решением (3).

Ваши обращения

Общее количество обращений: 15

Показать Идентификатор и филиал Показывать по

[Экспорт в Excel](#) [Отчет по Идентификатору в Excel](#)

Номер обращения ▾	Дата обращения ▾	Тема	Статус 1	Дата решения ▾	Срок рассмотрения ▾ 2	Комментарий 3
NES02722359	28 нояб. 2023 г. 16:42	Договор энергоснабжения/лицевой счёт	В работе	—	1 дек. 2023 г. 16:00	—
NES02717898	27 нояб. 2023 г. 11:24	Сверка начислений/показаний /оплат за предыдущие периоды	В работе	—	13 дек. 2023 г. 17:00	—
NES02714953	24 нояб. 2023 г. 15:01	Способы передачи показаний	Закрыто	24 нояб. 2023 г. 15:05	—	Вы нам звонили, ответ на вопр предоставлен по телефону
NES02697173	16 нояб. 2023 г. 10:46	подготовка технической документации	В работе	—	16 февр. 2024 г. 16:00	—
NES02644583	17 окт. 2023 г. 09:34	Договор энергоснабжения/лицевой счёт	Закрыто	20 окт. 2023 г. 11:37	—	Внесены изменения на основе предоставленных документов

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

Зарегистрировано → В работе → Предоставлен ответ → Закрыто

№502717898

Тема вопроса: "Сверка начислений/показаний/оплат за предыдущие периоды"

Дата обращения: 27 нояб. 2023 г. 11:24
Срок рассмотрения: до 13 дек. 2023 г. 17:00

Ответить

Комментарий *

Ваш комментарий

Прикрепить файл

Выбрать

Файлы не выбраны


Вложить файлы (размер файла не должен превышать 15.0 Мб, максимальное количество - 10)

Отправить

Также, можно дополнить свое обращение комментарием или файлом, для этого необходимо нажать на строку с интересующим Вас обращением, после чего написать комментарий и вложить файл.


Обращение в статусе «Решено» можно переоткрыть в течение 4-х суток с момента его закрытия, для этого необходимо написать комментарий (приложить файл при необходимости) и нажать кнопку «Отправить».

РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

 _____


В связи с прекращением производственной деятельности на объекте - _____, находящаяся по адресу г. _____ ул. _____, счетчик № _____ показания _____, Просим Вас исключить из договора электроснабжения № _____ от _____ г.

30.10.2023 10:48

 **Новосибирскэнергосбыт**

Уважаемый Абонент! Дополнительное соглашение об исключении будет направлено по ЭДО (исх. _____). Ответ АО "Новосибирскэнергосбыт" направлен исходящим письмом № _____

21.11.2023 11:43

 **Ответить**

Комментарий *

Ваш комментарий

Прикрепить файл

Выбрать Файлы не выбраны

Прикрепить файлы (размер файла не должен превышать 15,0 МБ, максимальное количество - 10)

Отправить

Вопросы и ответы

Общая информация

ИКУ (РК/ТСЖ/СНТ/ДНТ)

Бюджетный потребитель

Поиск

Найти

Сортировка

Акция

Видео архив

Сервис

СМИ о нас

ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Сервис

22.05.2023

Как заключить договор энергоснабжения с АО «Новосибирскэнергосбыт»?

Для того, чтобы заключить договор энергоснабжения необходимо оформить [заявку](#) на сайте "Новосибирскэнергосбыт", через раздел Юридические лица/ Онлайн - сервисы/ Заявка на заключение договора.

При оформлении заявки потребует выбрать схему заключения договора: стандартную или упрощённую. Подробная информация размещена на сайте в разделе - [Форма договора энергоснабжения](#).

В заявке необходимо указать данные о собственнике/ ЮЛ, общую информацию об объекте(-ах), приложить документы подтверждающие право собственности, а также технические документы на объект.

После оформления обращения на заключение договора рекомендуем записать её номер. Статус выполнения заявки можно проверить на сайте по её номеру. Для этого, в верхней панели меню выберите раздел Для юридических лиц/ Статус обращения/ Номер обращения.

Если у вас есть полный пакет документов, то при оформлении заявки Вы можете заказать услугу по ускоренной экспертизе пакета документов для заключения и срочной подготовки договора.

Как включить объект в действующий договор?

Для включения объекта в действующий договор энергоснабжения, необходимо оформить обращение в [личном кабинете](#) на сайте АО "Новосибирскэнергосбыт" через раздел Задать вопрос/направить обращение. В теме обращения нужно выбрать: Договор энергоснабжения/лицевой счёт, в Подтеме: Включение объекта в договор.

3. Во вкладке «Вопросы и ответы» Вы можете увидеть самые часто задаваемые вопросы и ответы на них.



Личный кабинет – это оперативное решение всех вопросов в дистанционном формате 24/7